

Leverings- en betalingsvoorwaarden Podotherapie InKa



1. Toepasselijkheid

- Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt gratis verstrekt op Uw verzoek.

Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Betaling

- Alle diensten en leveringen worden, indien mogelijk, direct bij de zorgverzekering gedeclareerd, tenzij van tevoren duidelijk anders afgesproken is (b.v. patiënt/werkgever/verzorgers etc.) Wanneer de zorgverzekeraar niet het volledige factuurbedrag vergoed, ontvangt u een restfactuur van uw podotherapeut. U wordt dan ook zelf verantwoordelijk gehouden voor een tijdige betaling van de factuur, bij voorkeur met PIN direct bij ontvangst van de factuur.

- Bij eventuele betalingen via overschrijving wordt een betalingstermijn gehanteerd van 14 dagen. Indien u in gebreke blijft wordt het recht behouden om incassomaatregelen te nemen. Hiervoor wordt een incassobureau en/of deurwaarderskantoor ingeschakeld. De kosten hiervan komen voor rekening van de patiënt.

3. Annulering

- Gemaakte afspraken, mondeling dan wel telefonisch, kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Bij te laat annuleren worden de kosten voor een verzuimde afspraak in rekening gebracht.

- Door U geplaatste bestellingen (podotherapeutische zolen/slippers/ortheses etc.) kunnen binnen 2 werkdagen na de bestelling geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden.

4. Restitutie

- De podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar zijn beste kunnen. Podotherapeutische zolen/slippers of ortheses zijn een hulpmiddel, er kan derhalve geen garantie gegeven worden over het effect van de therapie. Eventuele klachten kunnen voorgelegd worden aan de behandelend podotherapeut. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

5. Klachtenregeling

- In voorkomende gevallen kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissies volgens de door de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten opgestelde klachtenregeling. (zie folder in de wachtkamer, blauwe folderkast)